

SOFTWARE PARA TARIFICACIÓN Y CONTROL DE CABINAS



MANUAL DE INSTALACIÓN

SOFTWARE PARA TARIFICACIÓN Y CONTROL DE CABINAS SITELCOM.

ANTES DE INSERTAR EL CD DE INSTALACIÓN VERIFIQUE:

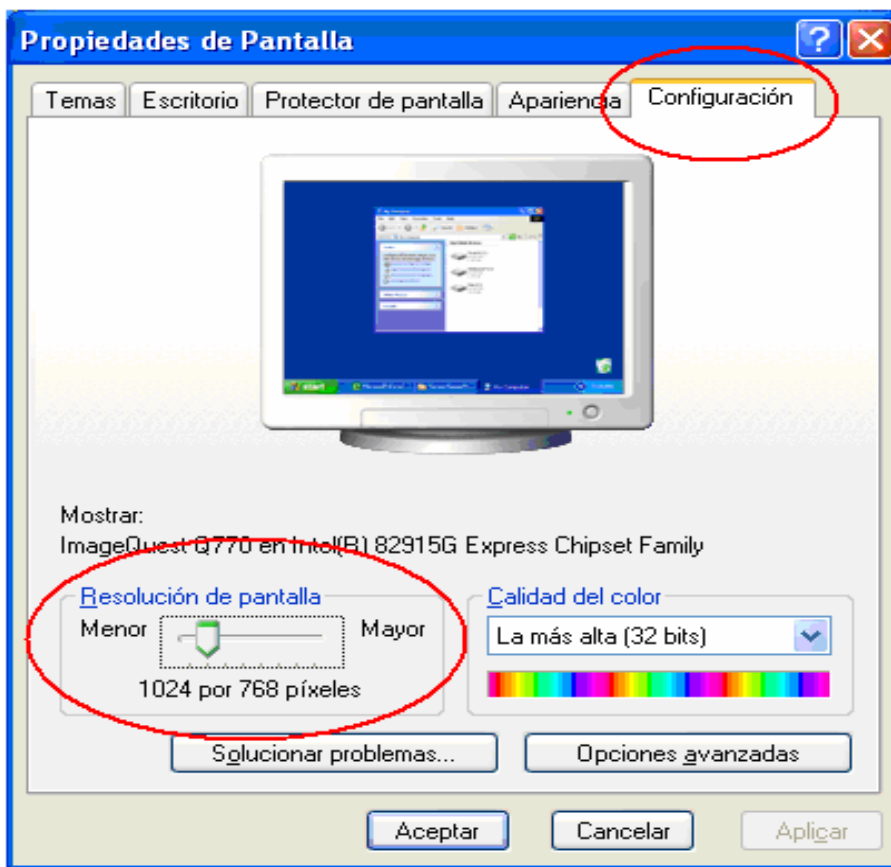
1. La fecha y hora que tiene configurado el sistema deben ser las actuales. Observe en la parte inferior izquierda en la barra de tareas un reloj, haga doble clic sobre la hora:



Aparecerá la siguiente ventana, verifique que los datos estén correctos y luego haga clic sobre el botón **Aplicar** para que los cambios tengan efecto. A continuación haga clic en el botón **Aceptar**.

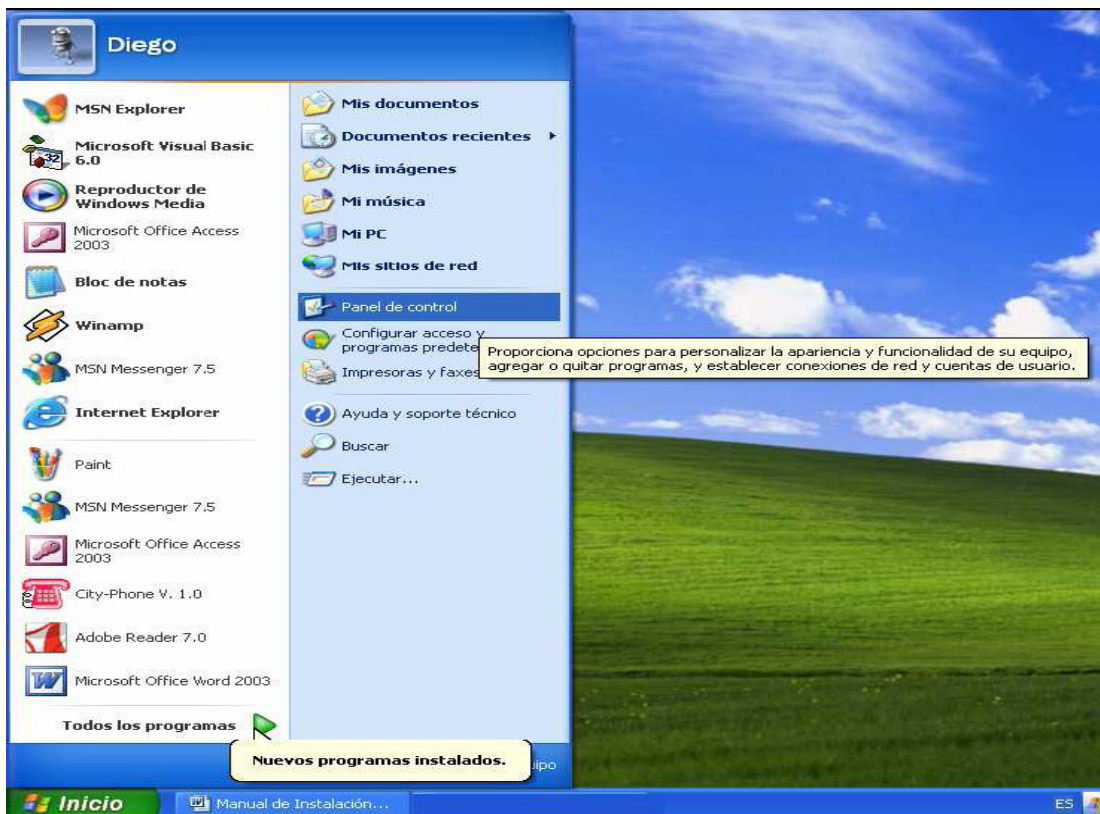


2. Verifique que la resolución de la pantalla sea mínimo de **1024x768** píxeles. Haga clic derecho en cualquier parte del escritorio, seleccione **Propiedades**. Seleccione la pestaña **Configuración**, verifique la resolución. Haga los cambios, y luego haga clic sobre el botón **Aplicar** para que los cambios tengan efecto. A continuación haga clic en el botón **Aceptar**.

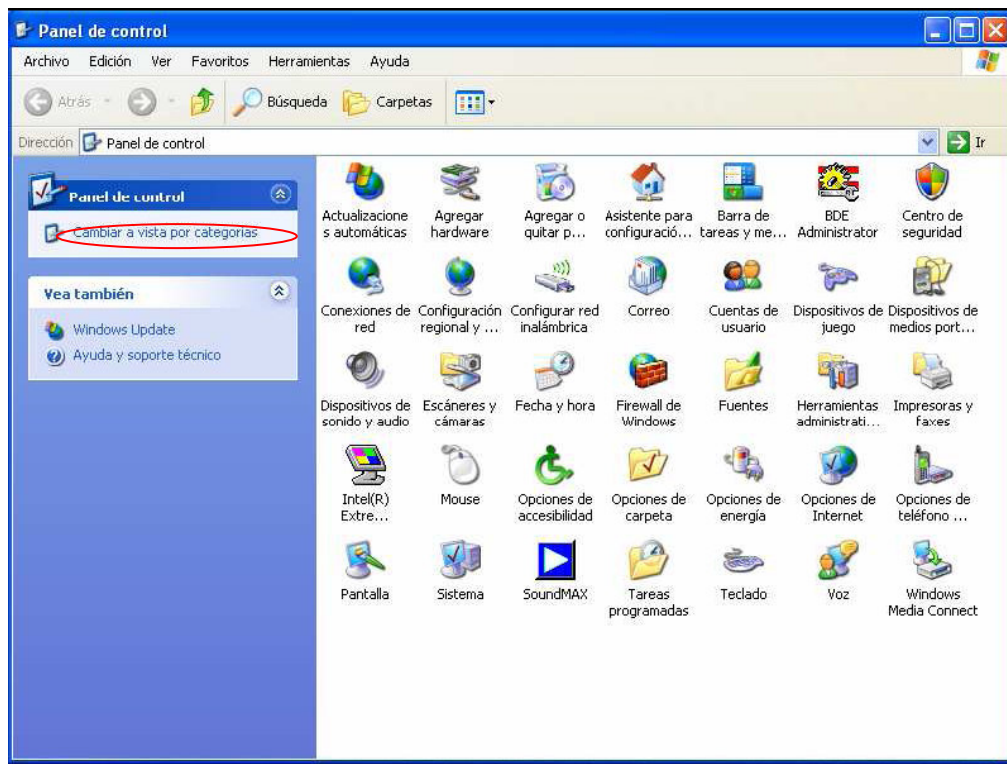


3. Configuración del formato fecha y moneda.

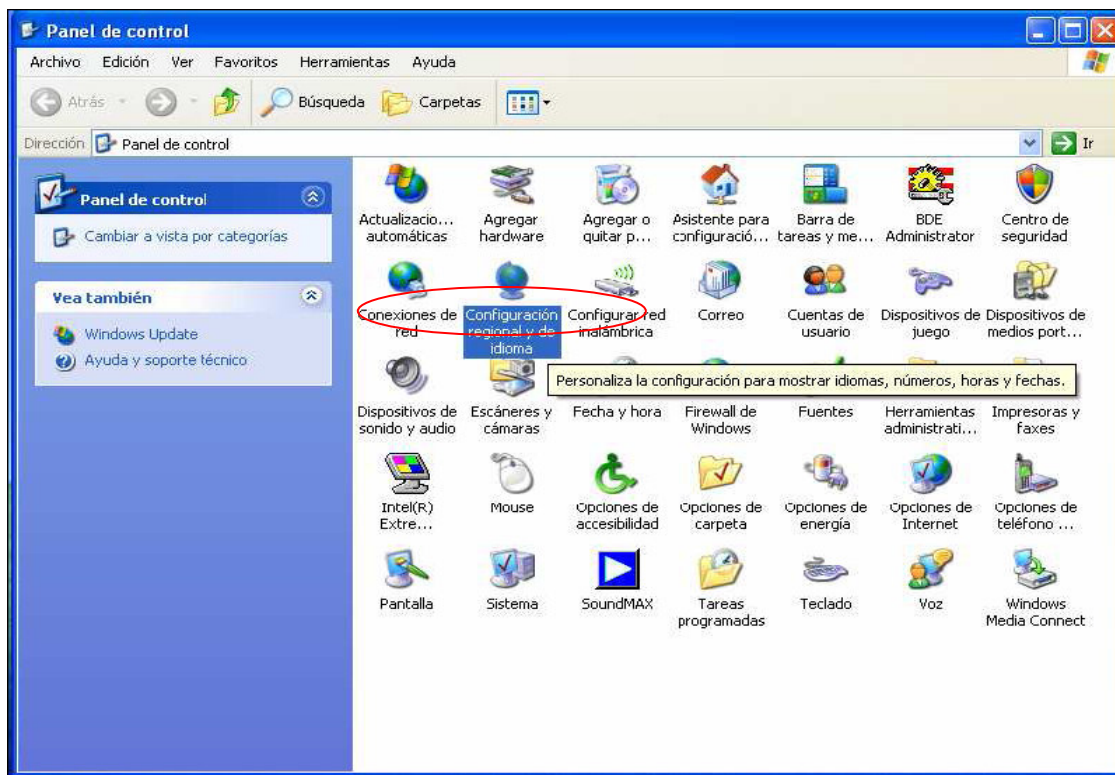
Vaya a la barra de inicio, haga clic, seleccione la opción panel de control. Aparecerá la siguiente ventana.



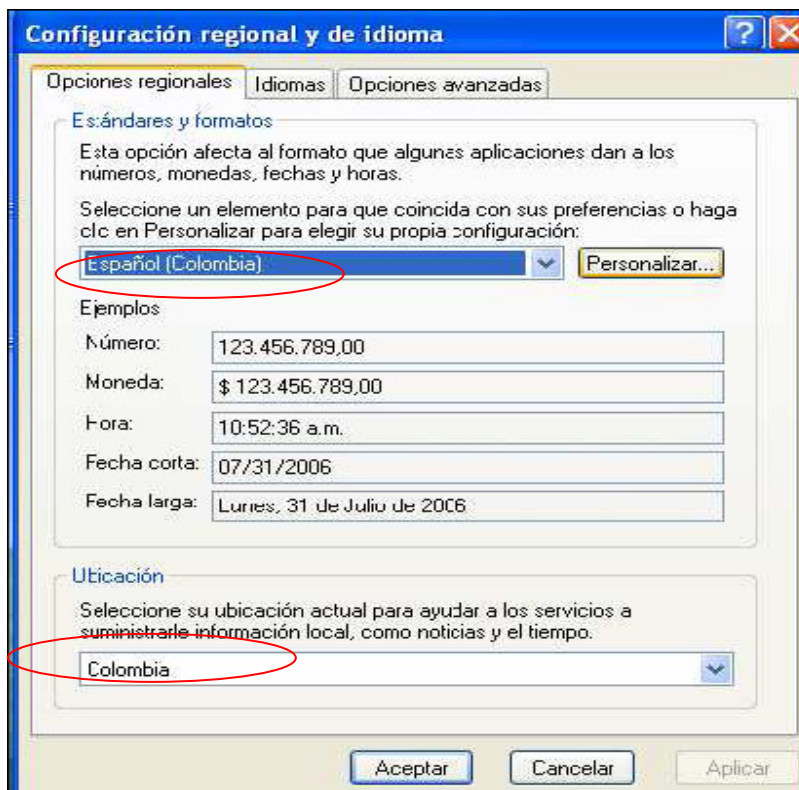
Sino le aparece la ventana anterior haga clic en cambiar a vista por clásica ubicada en la parte izquierda superior.



Busque "Configuración Regional y de Idioma"

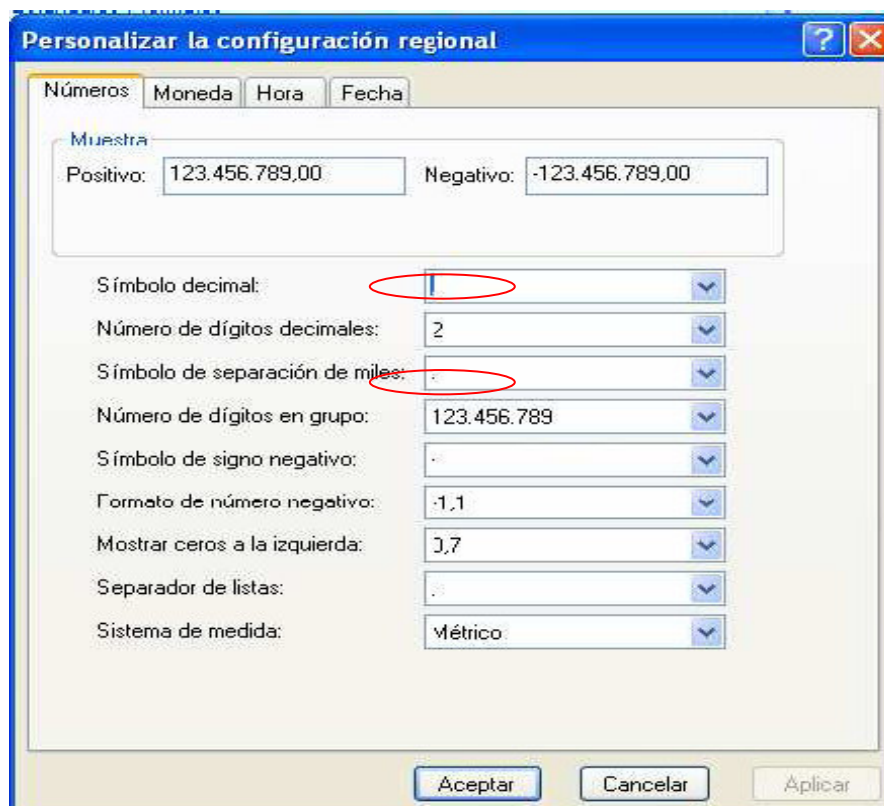


Haga clic y aparecerá:



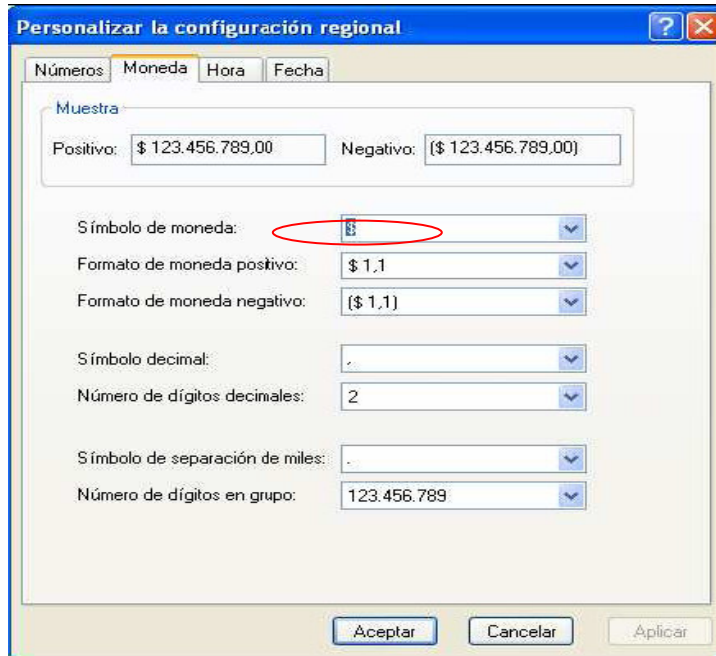
Seleccione en la lista Español (Colombia), y en ubicación Colombia, luego haga clic en **Personalizar**.

Aparecerá la siguiente ventana.



En la opción de **Símbolo decimal** seleccione o escriba el carácter “,”. En la opción de **Símbolo de separación de miles** seleccione o escriba el carácter “.”.

Posteriormente haga clic en la pestaña de moneda y configure \$ como el símbolo de moneda.



Personalizar la configuración regional

Números Moneda Hora Fecha

Muestra
Positivo: \$ 123.456.789,00 Negativo: (\$ 123.456.789,00)

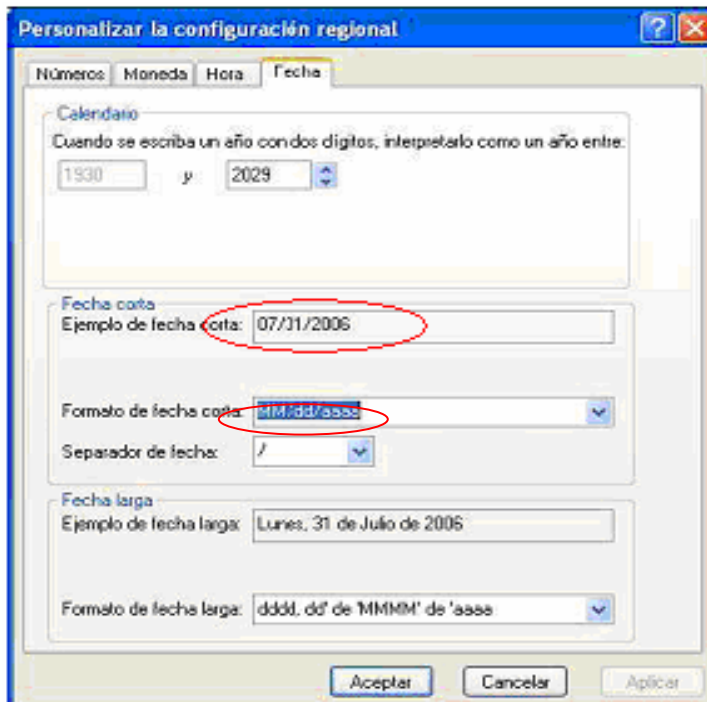
Símbolo de moneda: \$
Formato de moneda positivo: \$ 1,1
Formato de moneda negativo: (\$ 1,1)

Símbolo decimal: ,
Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: .
Número de dígitos en grupo: 123.456.789

Aceptar Cancelar Aplicar

Configurar el formato de fecha: Para ello debe hacer clic sobre la pestaña en la parte superior que dice **Fecha** y en el campo de **Formato de fecha corta** seleccione o escriba la opción **MM/dd/aaaa** (en ese orden exacto).



Personalizar la configuración regional

Números Moneda Hora Fecha

Calendario
Cuando se escriba un año con dos dígitos, interpretarlo como un año entre:
1930 y 2029

Fecha corta
Ejemplo de fecha corta: 07/31/2006
Formato de fecha corta: MM/dd/aaaa
Separador de fecha: /

Fecha larga
Ejemplo de fecha larga: Lunes, 31 de Julio de 2006
Formato de fecha larga: dddd, dd de 'MMMM' de 'aaaa'

Aceptar Cancelar Aplicar



Para salir haga clic en el botón aplicar en la parte inferior de la ventana, luego clic en **Aceptar**. Volverá a aparecer la ventana de configuración regional y de idioma, haga clic también allí en **Aplicar** y posteriormente en **Aceptar**

Una vez realizado lo anterior, inserte el CD de instalación del software SITELCOM en la unidad CD-ROM. Espere unos segundos y automáticamente debe ejecutarse el instalador del programa, siga las instrucciones de Instalación. Si después de 30 segundos de haber insertado el CD, el asistente no ha ejecutado el instalador, realice el procedimiento manual.

Procedimiento manual:

Explore el contenido del CD y haga doble clic sobre el icono que dice SETUP y siga las instrucciones del asistente.

CONFIGURACION BASICA DEL SOFTWARE

Una vez realizada la instalación, se procede a la configuración del software para ello, ejecute el programa, haciendo doble clic sobre este icono, que se encuentra en **Inicio**



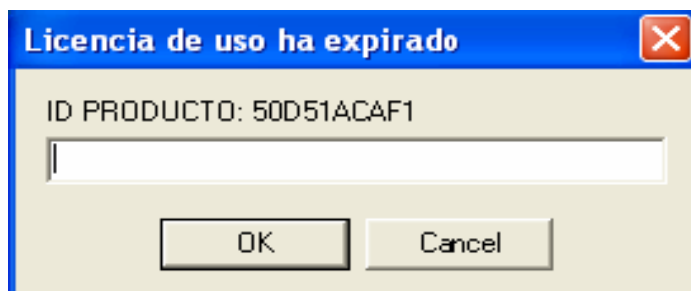
– Todos los programas SITELCOM.

Luego de ejecutar el programa **SITELCOM** por primera vez es necesario ingresar la clave de uso del software, para esto es necesario comunicarse con las oficinas de **SITELCOM** para que le proporcionen una. Allí una persona de soporte técnico le pedirá algunos datos como:

- Numero telefónico del establecimiento.
- Cedula o Nit del establecimiento.
- Dirección del establecimiento.
- Nombre del propietario.
- Nombre del vendedor o distribuidor.
- ID PRODUCTO (como el que se muestra en la figura)

Tenga a la mano estos datos cuando se comunique con nuestro personal de soporte técnico.

Después de validar la información, la persona de soporte técnico le proporcionara la clave de uso, la cual usted ingresara en el cuadro blanco que se encuentra debajo del ID PRODUCTO.





Presione la tecla "A" tanto en el campo **Usuario** como en el campo **Contraseña**.

A login screen titled "Bienvenido" with a blue background. It features two input fields: "Usuario" containing the letter "A" and "Contraseña" containing the letter "A". To the right of the fields are two buttons: "ACEPTAR" and "SALIR". Above the buttons is an icon of two people. The SITELCOM logo is in the bottom right corner.

La siguiente ventana aparecerá en pantalla.

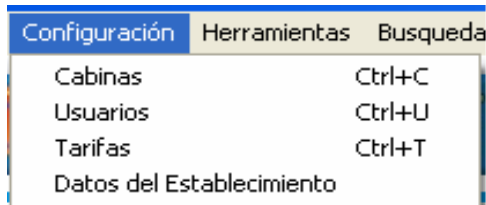
The main interface of the "Software Tarificador-CONSUELO" application. It has a menu bar with "Registros", "Configuración", "Herramientas", "Busqueda", and "Ayuda". Below the menu is a toolbar with icons for various functions. The main area displays a grid of 8 "Cabina" (Cabin) panels, numbered 1-8. Each panel contains a "Prepago" checkbox, "Teléfono:", "Destino:", "Valor:", "Tiempo:", and "Total:" fields. The "Total" field for Cabin 1 is "\$750", while the others are "\$0". Each panel also has a "Facturar" button and a "C" button. The SITELCOM logo is in the center of the toolbar.

Configuración del software tarificador SITELCOM

Al hacer clic en el menú Configuración se despliegan las siguientes opciones:



se despliegan las siguientes



Configuración de Cabinas

Al ingresar a esta opción, se mostrará la siguiente ventana en pantalla: allí podrá configurar el modo de funcionamiento de cada una de las cabinas.



Configuración de Cabinas

Número de Puerto: 4

Tipo de Cabina	Tarificación Por:
Cabina 1	Cabina Normal
Cabina 2	Cabina Normal
Cabina 3	Cabina Normal
Cabina 4	Cabina Normal
Cabina 5	Cabina Normal
Cabina 6	Cabina Normal
Cabina 7	Cabina Normal
Cabina 8	Cabina Normal
Cabina 9	Cabina Normal
Cabina 10	Cabina Normal
Cabina 11	Cabina Normal
Cabina 12	Cabina Normal
Cabina 13	Cabina Normal
Cabina 14	Cabina Normal
Cabina 15	Cabina Normal

Ingrese el Nombre de la Empresa: SITELCOM

Aplicar

SITELCOM



- En la parte superior de la ventana se debe configurar el Número del Puerto Serial (COM) en el que va a quedar funcionando el sistema. Normalmente si su computador tiene un solo puerto COM este será el numero 1. En caso de que el puerto que usted haya ingresado no sea valido o este siendo utilizado por otra aplicación el software le generara una advertencia.
- Haciendo clic en el botón *Tipo de Cabina* se podrá configurar la cabina como *Normal* u *Operador Móvil*. Una cabina *Normal* es aquella en la que la marcación se hace como en una línea fija, es decir las llamadas a celular se hacen con el prefijo 03 (ej. 033002105030) y las llamadas internacionales se hacen con algún operador (009, 007, 005, 011, etc). Una cabina configurada como *Operador Móvil* es aquella en la que la marcación se hace como en una planta celular, esto es, las llamadas a celulares se hacen marcando directamente el número (ej. 300- 2105030), las llamadas a fijo nacional se hacen con el prefijo 03 (ej. 031-2435273) y las llamadas internacionales se hacen con los prefijos #999 ó #555.
- La opción *Tarificación Por* permite configurar la forma como los visores van a detectar el inicio de llamada. Si las líneas telefónicas tienen el servicio de Inversión de Polaridad, las cabinas deben ser configuradas de esta forma, así cuando un cliente haga una llamada, el visor empezará a cobrar la llamada en el momento exacto en que contesten. Si las líneas telefónicas NO tienen Inversión de Polaridad, el sistema de tarificación SITELCOM tiene la opción de configurar los visores como Manuales. En este modo de funcionamiento cuando un cliente hace una llamada debe presionar la tecla # cuando le contestan, en ese momento el visor empezará a cobrar la llamada y habilitará el teléfono para hablar. Si el cliente NO presiona dicha tecla, el teléfono mantendrá cerrada la bocina y nada de lo que el cliente hable será escuchado al otro lado de la línea. Para este propósito los teléfonos conectados a cabinas en modo de funcionamiento *Manual* deben ser modificados y deberá pedir asesoría en las oficinas de SITELCOM.

En el recuadro:

Ingrese el Nombre de la Empresa
SITELCOM

Escriba el nombre de su centro de comunicaciones y que aparecerá en los visores de cabina.

Finalmente, haciendo clic en el botón  se guardarán todos los cambios efectuados.



FELICITACIONES!!! UD HA INSTALADO CON ÉXITO EL SISTEMA DE TARIFICACIÓN SITELCOM.

Para mas información sobre la configuración y uso del software por favor consulte el *Manual de Usuario* que se encuentra en este mismo CD.